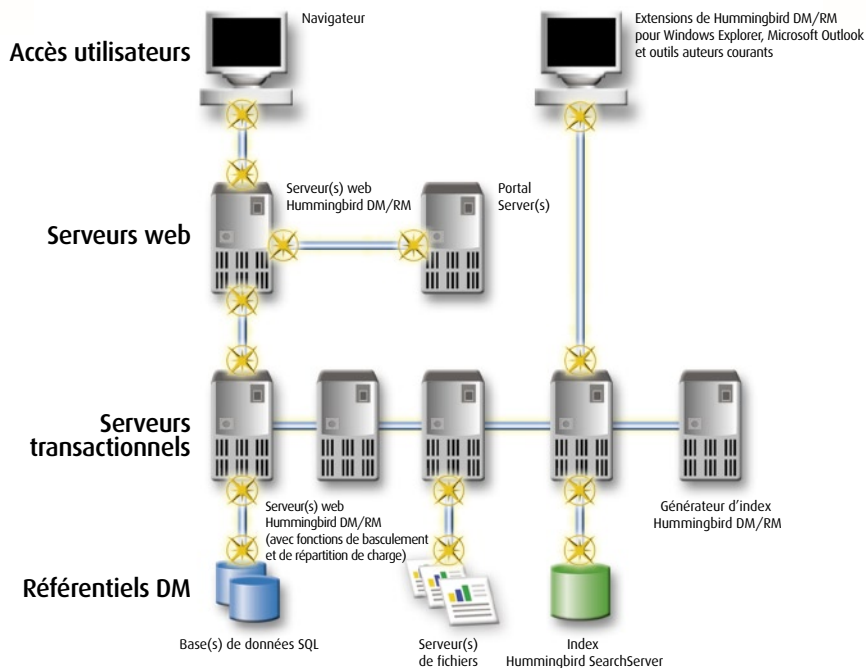


# Hummingbird DM™



Hummingbird DM transforme l'information documentaire sur support électronique en capital cognitif. En donnant aux utilisateurs la possibilité de capturer, d'organiser, de localiser et de distribuer du contenu par le biais d'interfaces intuitives dans le cadre d'un environnement totalement intégré et sécurisé, cette solution permet d'exploiter les vastes gisements d'expérience documentaire sur lesquels repose la mémoire commune de l'entreprise.



L'architecture Hummingbird DM constitue également une plate-forme pour la solution Hummingbird RM™ offrant ainsi aux utilisateurs web/Windows la possibilité d'accéder aux référentiels de contenu d'entreprise par le biais de serveurs transactionnels de niveau intermédiaire (middle-tier) aisément redimensionnables

Pour les organisations d'envergure mondiale, la gestion du contenu fait désormais figure d'impératif stratégique. La capacité d'accroître l'efficacité et la compétitivité de l'entreprise, mais aussi celle de réduire les obstacles virtuels ou physiques au partage de l'information — ainsi que les coûts associés — constituent des critères prioritaires quant à l'adoption d'une solution de gestion de contenu. Depuis les documents électroniques, les messages e-mail et les objets multimédias jusqu'aux éléments papier, formulaires et autres pièces d'archive, la typologie complexe et variée des contenus à gérer exige un environnement d'entreprise sécurisé, évolutif et souple offrant aux utilisateurs internes ou externes la possibilité de cataloguer, de localiser et de partager l'information.

## Hummingbird DM

Hummingbird DM fournit une plate-forme d'entreprise facilitant la capture, la manipulation et la distribution des actifs cognitifs de type documentaire. Aussi souples que complètes, ses fonctionnalités permettent de mobiliser l'ensemble des ressources intellectuelles de l'entreprise pour donner à l'utilisateur la capacité de réagir dans un environnement métier fortement dynamique en s'appuyant non seulement sur sa propre expérience, mais aussi sur l'expertise collective thésaurisée dans les référentiels Hummingbird DM. Des composants extensibles simplifient le travail des utilisateurs en assurant en leur lieu et place l'interconnexion des différents points d'intégration, de façon à rendre le contenu accessible à partir des principaux systèmes de l'entreprise (portails, outils ERP, etc.).

## Caractéristiques de la nouvelle version

### Déploiement et administration simplifiés:

Hummingbird DM intègre un outil de déploiement de type web capable d'assembler les lots de composants à installer, ce qui permet à l'administrateur d'enrichir l'expérience utilisateur en déployant toutes les évolutions disponibles avec un minimum d'interventions sur les postes de travail cibles. Plusieurs modes d'installation sont pris en charge : téléchargements web, distribution de supports physiques, scripts exécutés à la connexion ou mécanismes push du type Microsoft SMS.

### Gestion évoluée des documents:

De nouveaux composants d'intégrité organisationnelle et référentielle sont fournis via un nouveau concept de dossier et une fonctionnalité éléments corrélés. Désormais dotés d'un profil, les dossiers acquièrent ainsi des capacités de gestion de versions et d'historique ainsi qu'une fonctionnalité recherche d'occurrences permettant de recenser les dossiers dans lesquels les documents sont utilisés à l'échelle de l'entreprise.

### Options de sécurité avancée:

L'utilisateur dispose d'options de sécurité d'une grande souplesse pour autoriser/refuser l'accès aux éléments gérés, contrôler l'accès aux versions publiées ou mettre certains documents ou versions en lecture seule. Une nouvelle fonction d'autorisation groupée permet à l'administrateur de configurer l'accès au référentiel en définissant des classes d'utilisateurs autorisés à créer, publier ou rechercher des documents.



Avec Hummingbird DM et son extension de Records Management — permettant de contrôler le cycle de vie du contenu et les risques associés — ainsi que les solutions connexes de collaboration, de publication web, de workflow, de gestion d'images et de gestion de fichiers CAO, l'entreprise a tous les atouts en main pour construire son avenir sur la base de ses ressources cognitives actuelles.

## Principaux avantages

**Intégration avec les interfaces client:** L'interface utilisateur web de Hummingbird DM offre des fonctionnalités normalement réservées aux interfaces Windows — telles que les vues hiérarchiques du contenu avec mécanisme "glisser-déposer". De plus, les extensions de Hummingbird DM allègent considérablement l'effort d'apprentissage de l'utilisateur en intégrant l'accès aux fonctions documentaires dans ses interfaces de travail habituelles : bureau ou explorateur Windows, Microsoft Outlook et outils auteurs standard.

**Moteur DM évolutif:** Hummingbird DM Server est une plate-forme transactionnelle multithread à haute performance, capable d'interconnecter les référentiels DM à l'échelle d'une entreprise d'envergure mondiale. Ses fonctions de tolérance de pannes (basculement, répartition de charge) garantissent une disponibilité constante du système pour toutes les activités utilisateur liées au contenu, tandis que les mécanismes de compression de documents préservent les performances système durant les transferts de fichier.

**Technologie de recherche évoluée:** Le composant intégré Hummingbird SearchServer™ délivre des services haute capacité d'indexation et de recherche, qui simplifient toutes les requêtes utilisateurs, de la plus courante à la plus complexe. Le moteur Hummingbird DM Indexer génère des index multiples permettant de pallier l'indisponibilité de l'index principal ou de distribuer les requêtes en vue d'optimiser les performances — et ce dans plus de 15 langues. De plus, l'utilisateur a la possibilité de combiner des requêtes interrogeant simultanément les index de contenu et les métadonnées SQL à l'échelle de l'entreprise, les résultats de recherche lui étant alors fournis sous une forme consolidée et intuitive.

**Modèle de sécurité personnalisable:** Le contrôle d'accès granulaire permet de définir les groupes d'utilisateurs internes ou externes autorisés à créer, rechercher et gérer le contenu des référentiels documentaires en se basant sur leur fonction dans l'entreprise. Des options de sécurité par exclusion désignent les utilisateurs pouvant accéder aux documents tout en listant ceux auxquels cet accès est refusé. La gestion des révisions prévoit jusqu'à 99 versions et 26 sous-versions, avec la possibilité de "publier" certaines versions d'un document non figé, ou de fixer un paramètre "lecture seule" permettant de protéger l'information qui doit être conservée dans la mémoire de l'entreprise.

**Outil exclusif de conception de formulaires:** L'outil Hummingbird DM Designer permet de personnaliser rapidement la structure ou les formulaires des bases de données, simplifiant ainsi la conception de référentiels pour la capture de métadonnées. L'administrateur a la possibilité de configurer des formulaires d'enregistrement, de recherche et de consultation répondant aux besoins de différents groupes d'utilisateurs,

avec une réplication des schémas et des formulaires à l'échelle de l'entreprise.

**Solution de Records Management totalement intégrée:** Hummingbird DM constitue une plate-forme pour la solution Hummingbird RM,™ qui s'intègre de façon transparente de manière à créer un environnement sécurisé permettant de gérer et de protéger les actifs cognitifs de l'entreprise tout au long de leur cycle de vie — depuis leur création jusqu'à leur suppression définitive. La solution Hummingbird DM a été reconnue conforme aux normes "Records Management" DoD 5015.2 (ministère de la Défense des États-Unis) et UK PRO.

**Intégration transparente avec les autres solutions Hummingbird:** Les référentiels Hummingbird DM peuvent être indexés et catégorisés par Hummingbird KM,™ ce qui permet aux utilisateurs d'interroger des données structurées et non structurées en une seule et même requête. Le composant Hummingbird Portal™ offre quant à lui la possibilité d'accéder à l'ensemble des ressources et applications de l'entreprise à partir d'un espace de travail web totalement personnalisable. Enfin, Hummingbird DM est conçu pour interagir avec une suite complète de solutions excédant largement le cadre traditionnel des offres de gestion de contenu : Hummingbird Collaboration,™ Hummingbird Web Publishing,™ Hummingbird DM Workflow,™ Hummingbird Imaging,™ et

## Configuration requise et plates-formes prises en charge

### DM Server et DM Web Server

- Processeur: Double Pentium III 600 MHz ou plus (recommandé) ; Pentium III 600 MHz (minimum)
- Systèmes d'exploitation: Windows 2000 Server/Advanced Server, Windows NT Server 4.0
- Mémoire: 1 Go (minimum) ou plus (recommandé)

### DM Web Server: plates-formes supportées

- Microsoft Internet Information Server (IIS) 5.0 et 4.0
- iPlanet 4.0.1 et 4.0

### Bases de données SQL

- Microsoft SQL Server 2000 et 7.0
- Oracle 9i (9.0.1) et Oracle 8i (8.1.7)
- Sybase System 12.5 et 12

### Serveurs de documents

- Windows 2000 Server/Advanced Server, Windows NT 4.0
- Novell NetWare 6.X et 5.X
- UNIX générique avec Hummingbird NFS Maestro™ pour la connectivité

### Postes de travail DM Webtop et extensions DM

- Processeur: Pentium III 600 MHz ou plus (recommandé) ; Pentium III 500 MHz (minimum)
- Systèmes d'exploitation: Windows XP, Windows 2000, Windows 98 SE et Windows NT 4.0
- Mémoire: 256 Mo (recommandé), 128 Mo (minimum)
- Navigateurs: Microsoft Internet Explorer 6.0 et 5.5, Netscape 6.2
- Support Java et JavaScript requis quel que soit le navigateur



#### Siège social

1 Sparks Avenue, Toronto, Ontario M2H 2W1 Canada  
Numéro gratuit Canada/USA: +1 877 FLY HUMM (359 4866)  
Tél: +1 416 496 2200  
Fax: +1 416 496 2207  
E-mail: [getinfo@hummingbird.com](mailto:getinfo@hummingbird.com)

#### En France

2, rue des Italiens, Paris 75009 France  
Tél: + 33 (0)1 53 34 93 00  
Fax: + 33 (0)1 53 34 93 05  
E-mail: [hummingbird.info@hummingbird.com](mailto:hummingbird.info@hummingbird.com)